



УТВЕРЖДАЮ
Глава Zubovo - Полянского
муниципального района
/В. А. Поршин/
05 января 2022г

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Тракторная начальная школа – детский сад»
Зубово - Полянского муниципального района Республики Мордовия
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (87,23 %)					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Руководство», «Образование»	С 01.02.2022 До 31.12.2022	Ответственные за ведение сайта Мещерякова И.В. Кутукова Т.В.	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2022
97,44 %.					

<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)).</p> <p>60 %.</p>	<p>Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»</p>	<p>С 01.02.2022 До 31.12.2022</p>	<p>Ответственные за ведение сайта Мещерякова И.В. Кутукова Т.В.</p>	<p>Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.</p>	<p>До 31.12.2022</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».</p> <p>100 %.</p>	<p>Недостатков не выявлено</p>	<p>—</p>	<p>—</p>	<p>—</p>	<p>—</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг (100%)</p>					
<p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации)</p>	<p>Недостатков не выявлено</p>	<p>—</p>	<p>—</p>	<p>—</p>	<p>—</p>

100%.					
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. 100 %.	Недостатков не выявлено	—	—	—	—
III. Доступность услуг для инвалидов (51,31 %)					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы). 0 %.	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	С 01.02.2022 До 31.12.2022	Бычкова Е.И. директор, Рубцова М.Я., заместитель директора по АХР	Оборудована входная группа пандусом. Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими. (при наличии финансирования)	До 31.12.2022
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по	Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, РБ. Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей	С 01.02.2022 До 31.12.2022	Бычкова Е.И. директор	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями .Имеется альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.	До 31.12.2022

<p>зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому). 60 %.</p>	<p>услуг</p> <p>При наличии финансирования</p>				
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. 91,04 %.</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.</p>			<p>Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (100%)</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. 100 %</p>	<p>Недостатков не выявлено</p>	<p>—</p>	<p>—</p>	<p>—</p>	<p>—</p>

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 100 %.	Недостатков не выявлено	—	—	—	—
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. 100%.	Недостатков не выявлено	—	—	—	—
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (100 %)					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. 100 %.	Недостатков не выявлено	—	—	—	—
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 100 %.	Недостатков не выявлено	—	—	—	—
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). 100%	Недостатков не выявлено	—	—	—	—

Директор школы



/Е.И.Бузикова

